

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
 Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
 Невского района Санкт-Петербурга**

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг**

В исследование приняли участие 200 родителей, дети которых постоянно посещают специалистов Центра

<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>		<b>Номер вопроса анкеты</b>	<b>Показатель (в процентах)</b>
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>1</b>	<b>97%</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>компетентностью работников</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>2</b>	<b>98%</b>
<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением</b> организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>3</b>	<b>75%</b>
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>4</b>	<b>92%</b>
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	<b>5</b>	<b>98%</b>